



ESHTEL GROUP EĞİTİM MATERYALLERİ SAN.TİC.LTD.ŞTİ. Zümrütevler Mah. Süreyya Sk. No 14/C Maltepe/Istanbul  
34852 0216 459 07 87 www.eshel.co info@eshel.co

Sayın ..... aşşağıdaki düzenlenen maddeler 'ESHTEL' hakkında daha çok bilgi sahibi olmanız için hazırlanmıştır.

- Eshel'in Faaliyetleri Ve Ürünleri: Eshel şirketi 2005 yılından itibaren eğitime yardımcı ürünleri farklı eğitim seviyelerinde üretip ve dağıtmak amacıyla uygulama odaklı ağırlıklı olarak birkaç farklı ülkede faaliyetlerine başladı.

- Eshel'in Türkiye'deki Faaliyeti: Bu şirketin faaliyetleri aynı zamanda birkaç farklı ülkede oluşmuştur. Bunun üzerine Eshel'in araştırma ekibi ve dış pazarlama ekibi Türkiye'yi bir çok alanda da geliştirmekte olan ülkeler arasında önemli bir yere sahip olduğunu fark edip ve diğer gelişmiş ülkelerle arasında iribat merkezi olabileceğinden dolayı planları arasına koymuştur. İlk iş olarak eğitim sistemini ve müfredatını, eğitim seviyelerinin tümünde araştırılmıştır. Planlama, üretim ve dağıtım yönetimi avrupa ülkelerindeki standartlarıyla Türkiye'nin her yerinde başladı. Şunu da belirtmeliyiz ki ;

Bu şirketin ürünleri 2018 yılının 2. yarısından itibaren Türkiye vasıtasıyla diğer ülkelere ihracat yapılıyor.

- Eshel'in Ürün Kategorileri: Eshel'in faaliyetleri katalogda da görüldüğü gibi 3 bölümden oluşmaktadır.  
1- Maket Malzemeleri: En basitinden profesyoneline kadar mevcut. (Yeşil alan ekipmanları, Canlılar, Dış yapı elemanları, Kentsel alan ekipmanları, İç yapı elemanları, Spor-aktivite ekipmanları, Askeri ekipmanlar, Maket yapım malzemeleri)  
2- 3 Boyutlu Puzzleler  
3- Eğitim Destekleyici Paketleri: Uygulamalı dersler eğitime yardımcı paketler  
Türkiye'de 1700 den fazla maket malzemeleri ürün çeşiti ile faaliyetlere başlamıştır.

- Eshel'in Kurumsal Kimliği (Grafik Tasarımı): Eshel'in kurumsal kimliği ve grafiği aktif ülkelerde kendini kanıtlamıştır. Bu yüzden site, katalog, paket, stant vb. gibi grafik çalışmaları belli bir formata bağlı kalınarak hazırlanıyor. Ve bunun sonucunda Eshel itibar kazanarak taklitçiliğin de önüne geçiyor.

- Müşteri Faaliyet Değerlendirmesi (CRM): Eshel üretimde ve insan kaynaklarında en iyisini seçmekle beraber müşterilerine de çok özenli yaklaşıyor. Bu yüzden CRM sistemini uygulayarak müşterilerimiz ile işe başladığımızdan itibaren, faaliyet bilgilerini takip edip değerlendiriyoruz. Müşterinin faaliyetleri, mağazanın satış durumu detaylıca incelenip ve puanlandırılıyor. (Puanlama Ve İskonto Tablosu Gönderilecektir) Bu puanlamanın açıklaması daha sonradan yapılacaktır.

- Paketli Ürünler Ve Stant: 4. Maddede de anlatıldığı gibi Eshel'in kendine özel paketlenme ve stant tarzı var. Dolayısıyla Eshel ürünlerini sadece bu özel stantlarda sunuyor. Müşterilerimiz belli bir miktarın üzerinde sipariş geçer ise stant talebinde bulunabilir. Stantlar tek başlıklı olup 1, 2 ve 4 metre genişliğinde 3 farklı ebatı bulunmaktadır.

- Sipariş Formu: Müşterilerimizin ürünlerimize ulaşımında kolaylık sağlamak için ürünlerin tamamının detaylarını fotoğraflarıyla beraber bir excell dosyası halinde hazır bulunduruyor. Bahsi geçen bu excell dosyasında almak istenilen

ürünlerin miktarları girilmesi ile dosya fatura haline dönüştürülerek kullanılacaktır.

Belirtmeliyiz ki: Siparişler online ve pazarlamacı desteğiyle alınır. Online verilen siparişler puanlama cetvelinde +puan olarak eklenecektir.

Müşterilerin, siparişini verdiği ürünler paketleri taraflarına gönderilecektir. Şirket deneyimine dayanarak, fazla ürün çeşitliliğinden dolayı müşterinin zorluk çekmemesi amacıyla son tüketicinin ihtiyacına göre çeşitli ürünlerden oluşan paketlemeler yapılmıştır.

- Ürünlerin Üzerindeki Etiket: Her ürünün üzerinde etiket bulunmaktadır. Bu etiketlerin üzerinde barkod numarasını, ürünün ismini, ebatını, ölçüğünü, özelliklerini ve paket içerisinde kaç adet bulunduğunu belirten bilgiler bulunmaktadır.
  - Pazarlamacı Ve Sipariş Sorumlusu: Pazarlamacılarımız önceden belirlenen tarihlerde belli bölgelerdeki mağazaları ziyaret ederek gereken bilgileri alıp şirket ve ürünler ile ilgili bilgileri verir. Mağazada bulunan eksik ürünleri temin etmek amacıyla eksik listesi tutulur.
  - Sipariş Teslimi: İstanbul içi 1000 TL ve üzeri siparişlerin teslimi Eshel tarafından mağazalara yapılacaktır.
  - Sipariş Teslim Süreci: Siparişler verildiği tarihten itibaren 10-15 iş günü içerisinde teslim edilecektir.
- Not: Yukarıdaki maddede belirtilen ürünlerin teslim süresi şirket tarafından sipariş yoğunluğuna göre belirlenecektir.
- Ödeme Şekli: Başta CRM tablosunu göz önünde bulundurarak yapılan anlaşmaya göre taksitlerin düzenli ödenmesi önemlidir!. CRM'de bulunan ilgili madde diğer maddeleride etkileyecek kadar önem taşımaktadır. Ödemelerin düzenli ve zamanında ödenmesi karşılıklı iş anlaşmasının akıbeti için bir faktördür.

Teşekkürler

Müşteri İmzası



STANT 1 BOY: 225 EN: 100 DERİNLİK: 40 cm  
STANT 2 BOY: 225 EN: 200 DERİNLİK: 40 cm  
STANT 3 BOY: 225 EN: 400 DERİNLİK: 40 cm  
Standın görseli yukarıda bulunuyor.

Stantlar birbirine monte edilebilir.

**ESHTEL**

ESHTEL GROUP EĞİTİM MATERYALLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

www.eshel.co info@eshel.co